

דף תרגול: כותבים – פרסומת אמת, מכתב תלונה ופסקת טיעון

מהדורה למורה | רגיל

מהדורה למורה – מפתח תשובות

מטרות הדף:

- לזהות את מבנה הטקסטים: פרסומת אמת, מכתב תלונה ופסקת טיעון
- לתרגל שימוש במילות קישור ובפתיחי משפטים מתאימים
- לתרגל כתיבת נימוקים וטענת נגד בפסקת טיעון

גרסה רגילה – כל הפריטים.

חלק א' – הבנת הסוגות

1. ב – לתת מידע כנה כולל חסרונות
2. ג – מחיר רגיל ותנאי החזרה
3. ב – שירות הלקוחות של החנות
4. ב – שניים
5. ג – אמנם... אך

חלק ב' – נכון או לא נכון

1. לא נכון – פרסומת אמת חייבת לכלול גם חסרונות
2. נכון – כך הפנייה תתקבל ברצינות
3. לא נכון – הסיכום מחבר את כל הטיעונים
4. נכון – הדף מציע להשתמש בציווי שאינו מפעיל לחץ

חלק ג' – התאמה בין פתיח למבנה

1 – ג (מכתב תלונה)
2 – ד (פסקת טיעון)
3 – ה (פרסומת אמת)
4 – א (טענת נגד בפסקת טיעון)
5 – ב (מכתב תלונה)

חלק ד' – סדר נכון – מכתב תלונה

1. לכבוד שירות הלקוחות של החנות
2. בתאריך... הזמנתי...
3. הבעיה היא ש...
4. לכן אבקש...
5. תודה מראש על הטיפול

חלק ה' – השלמת משפטים

1. רגיל
2. לכבוד
3. לפיכך
4. נגד

חלק ו' – כתיבה קצרה

1. לדוגמה: המוצר קל לשימוש, אך הסוללה שלו מחזיקה רק יום אחד
2. לדוגמה: לכן אבקש החזר כספי מלא או מוצר חדש ותקין

כרטיס יציאה – מה לחפש

- התייחסות ליתרונות וגם לחסרונות
- תיאור בעיה ברור ובקשה מנומסת
- עמדה, נימוקים, טענת נגד ותשובה, וסיכום

טיפים להפעלה:

- אפשר לחלק את התלמידים לשלוש קבוצות, כל אחת תתמחה בסוג טקסט אחד ואז תציג לכיתה
- מומלץ לקרוא דוגמה אחת מכל סוג טקסט לפני הכתיבה העצמאית
- יש לעודד שימוש במילות הקישור שבדף כדי לחזק את הלכידות בטקסט



דף תרגול: כותבים – פרסומת אמת, מכתב תלונה ופסקת טיעון

דף התלמיד/ה רגיל

שם: _____ **כיתה:** _____ **תאריך:** _____

בדף זה נתרגל שלושה סוגי טקסטים הקשורים לצרכנות נבונה: פרסומת כנה, מכתב תלונה מנומס ופסקת טיעון מובנית.

1 חלק א' – הבנת הסוגות

הקיפו את התשובה הנכונה.

1. מה המטרה של פרסומת אמת?

א) למכור בכל מחיר ב) לתת מידע כנה כולל חסרונות ג) להסתיר את המחיר ד) ליצור לחץ קנייה

2. מה חייב להופיע בפרסומת אמת?

א) רק יתרונות ב) מחיר מנופח ג) מחיר רגיל ותנאי החזרה ד) הבטחות מוגזמות

3. מכתב תלונה פונה בדרך כלל אל...

א) חבר קרוב ב) שירות הלקוחות של החנות ג) עיתונאי ד) מורה

4. כמה נימוקים צריך לפחות בפסקת טיעון לפי הדף?

א) אחד ב) שניים ג) שלושה ד) ארבעה

5. איזו מילת קישור מציגה טענת נגד?

א) לפיכך ב) ראשית ג) אמנם... אך ד) יתרה מזאת

2 חלק ב' – נכון או לא נכון

סמנו ✔ נכון או ✘ לא נכון.

#	משפט	✔ נכון	✘ לא נכון
1	בפרסומת אמת מותר להסתיר חסרונות של המוצר	☐	☐
2	מכתב תלונה צריך להיות כתוב בנימוס וברור	☐	☐
3	פסקת טיעון לא חייבת לכלול סיכום	☐	☐
4	אפשר להשתמש בפועל ציווי הוגן בפרסומת אמת	☐	☐

3 חלק ג' – התאמה בין פתיח למבנה

התאימו: כתבו ליד כל מספר את האות המתאימה מהעמודה השמאלית.

1. לכבוד שירות הלקוחות	___	**א.** טענת נגד בפסקת טיעון
2. ראשית... יתרה מזאת	___	**ב.** מכתב תלונה
3. המוצר שלנו מתאים למי ש...	___	**ג.** מכתב תלונה

4. אמנם יש הטוענים ש... אך...	___	**ד.** פסקת טיעון
5. הבעיה היא ש...	___	**ה.** פרסומת אמת

4 חלק ד' – סדר נכון – מכתב תלונה

מספרו את השלבים לפי הסדר הנכון (1, 2, 3...).

☐	הבעיה היא ש...
☐	לכן אבקש...
☐	בתאריך... הזמנתי...
☐	תודה מראש על הטיפול
☐	לכבוד שירות הלקוחות של החנות

5 חלק ה' – השלמת משפטים

השלימו את המילה החסרה.

1. בפרסומת אמת כותבים את המחיר ה _____ ולא מחיר מנופח

2. במכתב תלונה פותחים במילים _____ שירות הלקוחות

3. מילת הקישור _____ מסכמת את פסקת הטיעון

4. בפסקת טיעון יש להציג גם טענת _____ ולהשיב עליה

6 חלק ו' – כתיבה קצרה

ענו בקצרה.

1. כתבו משפט פתיחה לפרסומת אמת שמזכיר גם חיסרון של המוצר

2. כתבו משפט שמבקש פיצוי או החזר במכתב תלונה

כרטיס יציאה

מה ההבדל בין פרסומת אמת לפרסומת רגילה?

מה צריך לכלול מכתב תלונה טוב?

מהם שלושת חלקי הטיעון בפסקת טיעון?

איך הרגשתי בשיעור? ☹ 😐 🙂 😀