

דף תרגול: כותבים – פרסומת אמת, מכתב תלונה ופסקת טיעון

מהדורה למורה **עולים חדשים**

מהדורה למורה – מפתח תשובות

מטרות הדף:

- לזהות את מבנה הטקסטים: פרסומת אמת, מכתב תלונה ופסקת טיעון
- לתרגל שימוש במילות קישור ובפתיחי משפטים מתאימים
- לתרגל כתיבת נימוקים וטענת נגד בפסקת טיעון

גרסת עולים חדשים – מילון מילים בראש הדף, משפטים קצרים ושפה פשוטה. אפשר לאפשר מילון אישי ועבודה בזוגות.

חלק א' – הבנת הסוגות

1. ב – לתת מידע כנה כולל חסרונות
2. ג – מחיר רגיל ותנאי החזרה
3. ב – שירות הלקוחות של החנות
4. ב – שניים
5. ג – אמנם... אך

חלק ב' – נכון או לא נכון

1. לא נכון – פרסומת אמת חייבת לכלול גם חסרונות
2. נכון – כך הפנייה תתקבל ברצינות
3. לא נכון – הסיכום מחבר את כל הטיעונים
4. נכון – הדף מציע להשתמש בציווי שאינו מפעיל לחץ

חלק ג' – התאמה בין פתיח למבנה

1 – ג (מכתב תלונה)
2 – ד (פסקת טיעון)
3 – ב (פרסומת אמת)
4 – ה (טענת נגד בפסקת טיעון)
5 – א (מכתב תלונה)

חלק ד' – סדר נכון – מכתב תלונה

1. לכבוד שירות הלקוחות של החנות
2. בתאריך... הזמנתי...
3. הבעיה היא ש...
4. לכן אבקש...
5. תודה מראש על הטיפול

חלק ה' – השלמת משפטים

1. רגיל
2. לכבוד
3. לפיכך
4. נגד

חלק ו' – כתיבה קצרה

1. לדוגמה: המוצר קל לשימוש, אך הסוללה שלו מחזיקה רק יום אחד
2. לדוגמה: לכן אבקש החזר כספי מלא או מוצר חדש ותקין

כרטיס יציאה – מה לחפש

- התייחסות ליתרונות וגם לחסרונות
- תיאור בעיה ברור ובקשה מנומסת
- עמדה, נימוקים, טענת נגד ותשובה, וסיכום

טיפים להפעלה:

- אפשר לחלק את התלמידים לשלוש קבוצות, כל אחת תתמחה בסוג טקסט אחד ואז תציג לכיתה
- מומלץ לקרוא דוגמה אחת מכל סוג טקסט לפני הכתיבה העצמאית
- יש לעודד שימוש במילות הקישור שבדף כדי לחזק את הלכידות בטקסט

דף תרגול: כותבים – פרסומת אמת, מכתב תלונה ופסקת טיעון

דף התלמיד/ה עולים חדשים

שם: _____ **כיתה:** _____ **תאריך:** _____

בדף הזה נלמד לכתוב שלושה סוגי טקסט: פרסומת אמת, מכתב תלונה, ופסקה עם דעה.

📖 מילון קטן:

פרסומת אמת	פרסומת שכוללת גם יתרונות וגם חסרונות, בלי טריקים
מכתב תלונה	מכתב מנומס שמתאר בעיה ומבקש פתרון
פסקת טיעון	פסקה שמציגה עמדה, נימוקים וטענת נגד
נימוק	סיבה שתומכת בעמדה שלנו
טענת נגד	דעה מנוגדת שצריך להתייחס אליה ולהשיב עליה
מילת קישור	מילה שמחברת בין רעיונות, כמו ראשית, אך, לפיכך
ציווי הוגן	פועל בציווי שלא מפעיל לחץ, אלא נותן מידע
תנאי החזרה	המידע על אפשרות להחזיר מוצר שקנינו

1 חלק א' – הבנת הסוגות

הקיפו את התשובה הנכונה.

1. למה כותבים פרסומת אמת?

א) למכור בכל מחיר ב) לתת מידע כנה כולל חסרונות ג) להסתיר את המחיר ד) ליצור לחץ קנייה

2. מה חובה לכתוב בפרסומת אמת?

א) רק יתרונות ב) מחיר מנופח ג) מחיר רגיל ותנאי החזרה ד) הבטחות מוגזמות

3. למי כותבים מכתב תלונה?

א) חבר קרוב ב) שירות הלקוחות של החנות ג) עיתונאי ד) מורה

4. כמה סיבות צריך לכתוב בפסקה?

א) אחד ב) שניים ג) שלושה ד) ארבעה

5. איזו מילה מציינת דעה מנוגדת?

א) לפיכך ב) ראשית ג) אמנם... אך ד) יתרה מזאת

2 חלק ב' – נכון או לא נכון

סמנו ✔ נכון או ✘ לא נכון.

#	משפט	✔ נכון	✘ לא נכון
1	בפרסומת אמת מותר להסתיר חסרונות של המוצר	☐	☐
2	מכתב תלונה צריך להיות כתוב בנימוס וברור	☐	☐

#	משפט	✔ נכון	✘ לא נכון
3	פסקת טיעון לא חייבת לכלול סיכום	☐	☐
4	אפשר להשתמש בפועל ציווי הוגן בפרסומת אמת	☐	☐

3 חלק ג׳ – התאמה בין פתיח למבנה

התאימו: כתבו ליד כל מספר את האות המתאימה מהעמודה השמאלית.

1. לכבוד שירות הלקוחות	____	**א.** מכתב תלונה
2. ראשית... יתרה מזאת	____	**ב.** פרסומת אמת
3. המוצר שלנו מתאים למי ש...	____	**ג.** מכתב תלונה
4. אמנם יש הטוענים ש... אך...	____	**ד.** פסקת טיעון
5. הבעיה היא ש...	____	**ה.** טענת נגד בפסקת טיעון

4 חלק ד׳ – סדר נכון – מכתב תלונה

מספרו את השלבים לפי הסדר הנכון (1, 2, 3...).

☐	בתאריך... הזמנתי...
☐	תודה מראש על הטיפול
☐	לכן אבקש...
☐	לכבוד שירות הלקוחות של החנות
☐	הבעיה היא ש...

5 חלק ה׳ – השלמת משפטים

השלימו את המילה החסרה.

1. בפרסומת אמת כותבים את המחיר ה _____ ולא מחיר מנופח

2. במכתב תלונה פותחים במילים _____ שירות הלקוחות

3. מילת הקישור _____ מסכמת את פסקת הטיעון

4. בפסקת טיעון יש להציג גם טענת _____ ולהשיב עליה

6 חלק ו׳ – כתיבה קצרה

ענו בקצרה.

1. כתבו משפט פתיחה לפרסומת אמת שמזכיר גם חיסרון של המוצר

2. כתבו משפט שמבקש פיצוי או החזר במכתב תלונה

כרטיס יציאה

מה ההבדל בין פרסומת אמת לפרסומת רגילה?

מה צריך לכלול מכתב תלונה טוב?

מהם שלושת חלקי הטיעון בפסקת טיעון?

איך הרגשתי בשיעור? ☹ 😐 🙂 😀